

DURACELL®

DURACELL®

12 MONTHS WARRANTY



Refer to instruction manual/booklet (اقرأ التعليمات بعناية)



No open flame, fire, open ignition source and smoking prohibited (لا تفتح النيران)



Warning Explosive material (تحذير قابل للانفجار)



Wear eye protection (استعمل واقي العينين)



No children allowed (لا تخلفه أبداً عن متناول الأطفال)



Warning Corrosive (تحذير مادة كاوية)

DURACELL® 12 MONTHS WARRANTY

Contact our customer care center.

Inside KSA
Outside KSA
Email

8003010018

+9668003010018

info@duracellautoarabia.com

تواصلوا معنا عن طريق مركز العناية بالعملاء داخل السعودية خارج السعودية البريد الإلكتروني

DURACELL®

STAMP الختم

DURACELL is a registered trademark of Duracell US Operations, Inc., used under license. All rights reserved.

Thank you for choosing DURACELL, we offer you a warranty for 12 months starting from the date of purchase.

WARRANTY ACCEPTANCE TERMS

- Activate the warranty online through the website www.duracellautoarabia.com within 30 days from the date of purchase.
- When activating the warranty, please upload an image of the purchase invoice showing the date of purchase.
- The uploaded invoice in the warranty activation steps must be a tax invoice compliant with the laws and regulations of the General Authority of Zakat and Income.
- Keep the original invoice that displays the date of purchase.
- Submit the warranty card containing all details, including the date of purchase.
- Bring the vehicle to examine the electrical charging system (alternator).
- The battery must be used in the registered vehicle during the warranty activation steps.
- Visit authorized service centers, which can be found on the warranty centers page www.duracellautoarabia.com/warranty-centers.

WARRANTY DOES NOT INCLUDE THE FOLLOWING CASES:

- Any tampering with the top label, 2D code, serial number, and production date engraved on the battery.
 - Electrically discharged batteries that can be recharged and reused.
 - Defective battery resulting from a malfunction in the vehicle's electrical charging system (alternator).
 - Damage caused by installing an inappropriate battery for the vehicle.
 - White-eye batteries.
 - Batteries used in taxi vehicles.
 - Batteries used in Diesel vehicles.
 - Batteries stored for more than 9 months from the production date.
 - If the warranty is not activated through the website www.DURACELLAUTOARABIA.com.
 - In case of entering incorrect vehicle and battery information during warranty activation.
- To correct warranty information, please contact customer service within 30 days from the date of purchase.

نشكركم على اختياركم بطاريات DURACELL حيث نقدم لكم ضمان مدته 12 شهرا من تاريخ الشراء

شروط تقديم المطالبة بالضمان:

- تفعيل الضمان الإلكتروني عبر الموقع www.duracellautoarabia.com لمدة لا تزيد عن 30 يوما من تاريخ الشراء.
- عند تفعيل الضمان يرفع صورة لفاتورة الشراء لتظهر تاريخ الشراء.
- يجب أن تكون الفاتورة المرفوعة في خطوات لتسجيل الضمان فاتورة خيرية تتبع قوانين ونواتج الهيئة العامة للزكاة والدخل.
- الاحتفاظ بالفاتورة الأصلية التي تظهر تاريخ الشراء.
- تقديم بطاقة الضمان التي تحتوي على جميع البيانات بما في ذلك تاريخ الشراء.
- إحضار السيارة للتحقق من نظام الشحن الكهربائي (الدينامو).
- يجب أن تكون البطارية قد تم استخدامها في السيارة المسجلة في خطوات تفعيل الضمان.
- التوجه إلى مراكز الخدمة المعتمدة، تجددها في صفحة مراكز الضمان www.duracellautoarabia.com/warranty-centers

الضمان لا يشمل الحالات التالية:

- أي تلعب في المتصفح العلوي، الأمر لثاني الأبعاد الرقم التسلسلي وتاريخ الإنتاج المنقوش على البطارية
 - بطارية مفترقة كهربائيا يمكن إعادة شحنها واستخدامها
 - بطارية معيبة ناتجة عن عطل في نظام الشحن الكهربائي (الدينامو) لسيارة العميل.
 - الحرق الناتج عن تركيب بطارية غير مناسبة للسيارة
 - بطاريات العين البيضاء
 - البطارية المستخدمة في سيارة أجرة (TAXI).
 - البطارية المستخدمة في سيارات الدليل.
 - بطاريات تم تخزينها لمدة تزيد عن 9 أشهر من تاريخ الإنتاج
 - في حال لم يتم تفعيل الضمان عن طريق الموقع www.DURACELLAUTOARABIA.com
 - في حال إدخال معلومات المركبة والبطارية خاطئة أثناء تفعيل الضمان.
- لتصحيح معلومات الضمان يرجى التواصل مع مركز خدمة العملاء خلال مدة لا تزيد عن 30 يوم من تاريخ الشراء.

HOW TO REPLACE BATTERY

طريقة استبدال البطارية



1. Switch off the engine and keep spark, flames, cigarettes away from the battery at all times before removing the old battery.

1 قبل تغيير البطارية القديمة اطفئ محرك السيارة وابعد عن جميع مصادر اللهب



2. Disconnect the negative first and avoid short-circuit caused by tools when removing the old battery.

2 عند إخراج البطارية القديمة، افصل القطب السالب أولا، وتجنب حدوث دائرة كهربائية قصيرة (اللماس) بسبب الأدوات



3. Clean corroded parts and cable clamps before installation of the new battery.

3 قم بتنظيف المواد والشوالب العالقة عند تغيير البطارية واسلك التوصيل وذلك قبل وضع البطارية الجديدة.



4. Connect the positive terminal first and check the terminal clamps for a tight fit when installing the new battery.

4 عند تركيب البطارية الجديدة، قم بتوصيل القطب الموجب أولا وتأكد من ارتباط وتكامل ربط التوصيلات.

DURACELL®